

# DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

## DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Olá!

Já se perguntou do porquê este documento chama-se Declaração de Privacidade de Dados Pessoais (“Declaração”)?

A gente explica: a BLK quer ser transparente sobre a forma que coletamos e tratamos seus dados pessoais. Por isso, queremos que você saiba de que forma tratamos seus dados pessoais e que tenha o controle sobre eles.

Esta Declaração vai contar o que fazemos com seus dados pessoais para a prestação dos serviços oferecidos pela BLK. Se você quiser saber mais sobre nossa Política de Cookies, acesse aqui: [https://www.blk.com.br/assets/files/Politica\\_Cookies\\_BLK.pdf](https://www.blk.com.br/assets/files/Politica_Cookies_BLK.pdf)

É importante que você leia esta Declaração atentamente e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco enviando um e-mail para [lgpd@blk.com.br](mailto:lgpd@blk.com.br). Será um prazer atendê-lo!

### 1 CONCEITOS

Vamos apresentar a seguir, alguns conceitos para facilitar a leitura deste Declaração. Vamos lá:

- **Dado Pessoal:** qualquer informação que, direta ou indiretamente, sozinha ou acompanhada de outros dados, identifique ou possa identificar uma pessoa física, como, por exemplo, nomes, números identificativos, dados locais, número de contas, dados de operações, identificadores eletrônicos.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Encarregado de Proteção de Dados:** pessoa indicada pela BLK para atuar como canal de comunicação entre a BLK, o Titular e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

- **Titular:** pessoa física à qual os Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis são relacionados.
- **Tratamento de Dados Pessoais:** operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, o armazenamento, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão, ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, remoção ou destruição.
- **LGPD:** é a Lei nº 13.709/2018 que regula a proteção de Dados Pessoais.

## 2 ATIVIDADES EXECUTADAS PELA BLK

A BLK é uma empresa que atua desenvolvendo softwares para o mercado de capitais e derivativos financeiros.

Nosso produto chama-se RoboTrader e proporciona que nossos clientes realizem suas operações no mercado financeiro com precisão, rapidez e segurança.

O RoboTrader permite que nossos usuários automatizem operações no mercado financeiro, a fim de proporcionar a ampliação da capacidade de negociação e retorno financeiro.

Para que os usuários utilizem o RoboTrader de maneira adequada, a BLK também disponibiliza serviços de suporte técnico dele.

## 3 COLETA E UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS PELA BLK

O quadro a seguir descreve as diversas finalidades para as quais a BLK coleta Dados Pessoais.

| Se Você é ou pretende ser um usuário do RoboTrader: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DADOS<br>PESSOAIS QUE<br>COLETAMOS                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Coletamos os seus dados quando da contratação de produtos ou serviços (nome, sobrenome, CPF, Carteira de Identidade, nacionalidade, estado civil, endereço);</li> <li>b. Coletamos os seus dados de cadastro por meio da sessão “contato” no nosso site (nome, sobrenome, número de telefone e e-mail);</li> <li>c. Registro de suas ações no RoboTrader; e</li> <li>d. Coletamos os dados do seu acesso no RoboTrader (nome e e-mail).</li> </ul>                                                                                                                                                                         |
| PARA QUÊ OS<br>UTILIZAMOS                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Para fornecer informações à Você sobre o RoboTrader;</li> <li>b. Para lhe conceder acesso ao RoboTrader;</li> <li>c. Para registrar e prestar serviços de suporte técnico do RoboTrader;</li> <li>d. Para comunicação de melhorias ou possíveis intermitências no Robotrader;</li> <li>e. Registro de todas as suas operações no RoboTrader para fins de auditoria;</li> <li>e</li> <li>f. Em razão de a BLK ser um distribuidor de Market Data da B3, todos os meses reportamos seu acesso ao Market Data à B3 para verificação de quantidade de usuários, conforme o contrato firmado para fins de auditoria.</li> </ul> |

## **4 COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

De acordo com a natureza e necessidade, a BLK compartilha seus Dados Pessoais com algumas entidades tais como:

- B3 S.A. – Brasil, Bolsa e Balcão (“B3”);
- Nossos fornecedores e prestadores de serviços;
- Nossos Clientes;
- e
- Autoridades públicas e judiciais para cumprimento de ordens judiciais e administrativas.

## **5 POR QUANTO TEMPO A BLK ARMAZENA SEUS DADOS PESSOAIS**

Segurança acima de tudo! Transparência também. A BLK guardará seus dados pessoais com toda a segurança, de acordo com os períodos estipulados abaixo e para atingir às finalidades, que variam a depender do serviço. Por exemplo:

- Precisamos armazenar seus dados de cadastro por um período mínimo de 05 anos, para atendimento às obrigações regulatórias;
- Precisamos também armazenar alguns dados para garantir o exercício regular dos direitos da BLK pelos prazos prescricionais previstos na legislação brasileira.

É importante que você saiba que a BLK possui regras internas que dispõem sobre a retenção e o descarte de informações, para garantir que os dados deixarão de ser utilizados no tempo certo e de forma segura.

## **6 QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?**

Você tem o direito de solicitar à BLK algumas ações em relação aos seus dados pessoais.

Você pode fazer isso a qualquer momento e mediante requerimento expresso, que poderá ser feito tanto por você, quanto por seu representante legal.

Após adotar as medidas necessárias para confirmar a sua identidade (e, quando aplicável, a validade da representação apresentada pelo seu representante legal), a BLK avaliará seu pedido, conforme descrições a seguir.

É importante lembrar que, quando houver tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, será garantido aos pais e/ou responsáveis legais o exercício dos mesmos direitos em relação ao tratamento dos dados de seus representados/assistidos.

Para realizar uma solicitação ou caso queira informações adicionais **acesse:** [lgpd@blk.com.br](mailto:lgpd@blk.com.br).

**Você poderá solicitar o exercício dos direitos a seguir independentemente de sua localização ou nacionalidade.**

- **DIREITO DE CONFIRMAÇÃO, INFORMAÇÃO E ACESSO**

Você pode pedir para confirmar se temos dados pessoais seus em nossos ambientes. Em caso positivo, pode solicitar o acesso aos seus dados pessoais a qualquer momento.

Se estivermos utilizando seus dados em razão do seu consentimento ou para executar um contrato você também poderá pedir cópia eletrônica integral de seus dados, em formato que permita a sua utilização em outras situações, inclusive em operações de tratamento.

- **GESTÃO E REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO**

Você pode, a qualquer momento, revogar algum consentimento que tenha fornecido à BLK.

Como a retirada do consentimento pode gerar algumas consequências diretas ou indiretas em produtos ou serviços que você tenha contratado, vamos esclarecer as consequências desta retirada antes de atender ao seu pedido, ok?

- **CORREÇÃO DE DADOS INCOMPLETOS, INEXATOS OU DESATUALIZADOS**

Em determinadas circunstâncias, você pode solicitar a correção dos dados pessoais que considerar incompletos, inexatos ou desatualizados.

Caso a BLK não possa, por razões técnicas ou legais, atender ao seu pedido, informaremos os motivos que nos impedem de seguir com o atendimento.

- **ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS COM BASE EM SEU CONSENTIMENTO**

Além dos direitos acima, relacionados ao consentimento, se a BLK estiver utilizando seus dados pessoais porque você consentiu, é seu direito solicitar, a qualquer momento, a eliminação destes dados pessoais.

Caso a BLK não possa, por razões técnicas ou legais, atender ao seu pedido, informaremos os motivos que nos impedem de seguir com o atendimento.

- **ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS DESNECESSÁRIOS OU EM EXCESSO**

A BLK tem por premissa tratar apenas dados pessoais necessários para as finalidades pretendidas, contudo, se você considerar que os seus dados pessoais utilizados pela BLK são excessivos para atingirmos as finalidades ou a BLK não estiver observando o que a LGPD determina, você pode solicitar a eliminação destes dados pessoais.

Caso a BLK não possa, por razões técnicas ou legais, atender ao seu pedido, informaremos os motivos que nos impedem de seguir com o atendimento.

- **PORTABILIDADE**

Em algumas situações, você poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais. No momento, o exercício deste direito depende de regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD).

Assim, tão logo a autoridade regule como devemos proceder em relação a este direito, iremos atualizar esta declaração e te contar todos os detalhes.

- **OPOSIÇÃO**

A BLK tem por premissa observar todas as regras da LGPD. Contudo, se você considerar que a BLK não está observando o que a LGPD determina quando utiliza seus dados pessoais, você poderá se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento.

Caso a BLK não possa, por razões técnicas ou legais, atender ao seu pedido, informaremos os motivos que nos impedem de seguir com o atendimento.

- **REVISÃO DE DECISÕES AUTOMATIZADAS**

Se a BLK utilizar seus dados para tomar decisões exclusivamente automatizadas, ou seja, sem qualquer intervenção humana, você pode solicitar a revisão da decisão.

Caso a BLK não possa, por razões técnicas ou legais, atender ao seu pedido, informaremos os motivos que nos impedem de seguir com o atendimento.

**Observe que alguns desses direitos dependem de regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD, para que possam ser adequadamente atendidos pela BLK.**

## **7 TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS**

A BLK, para operar regularmente, para exercer seus direitos e garantir a eficiência e qualidade de seus serviços, possui parceiros externos. Por isso, pode ser que seus dados pessoais sejam transferidos para outros países.

## **8 COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS**

A BLK utiliza ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade dos Dados Pessoais para protegê-los de acessos não autorizados.

Além disso, a BLK permite o acesso aos Dados Pessoais somente por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado, com obrigações de confidencialidade e sigilo e mediante a adoção de medidas de segurança.

A BLK, também exige, de toda organização ou indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridas disposições contratuais e/ou regras estabelecidas pela BLK para tanto, tais como a Política de Controladas do Grupo B3, o Código de Conduta para Fornecedores das Controladas do Grupo B3, entre outros.

A BLK trabalha exaustivamente para assegurar que as informações divulgadas para os clientes sejam verdadeiras e íntegras, contando com controles apurados de monitoramento das informações fornecidas.

## **9 ALTERAÇÕES DESTA DECLARAÇÃO**

Esta Declaração poderá vir a ser alterado a qualquer tempo. Sempre a última versão será considerada a versão vigente.

Se fizermos alguma alteração na Declaração, podemos colocar um aviso ou enviar um e-mail, juntamente com a Declaração atualizada. Por isso é sempre importante manter seus dados de contato atualizados.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Data de publicação” no final desse documento.



Uma empresa B3

## 10 EXERCÍCIO DE DIREITOS

Você pode entrar em contato conosco pelos canais abaixo:

### **Eletrônico - Solicitação Digital**

Para abertura de seu pedido [clique aqui](#)

### **Correio:**

**BLK Sistemas Financeiros Ltda.**

**Endereço:** Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1.327, 2º andar, Sala 22, São Paulo – SP, CEP: 04543-011

### **Fale Conosco**

Se você tiver qualquer outra dúvida, crítica ou sugestões, referentes exclusivamente à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), fale conosco por e-mail ou telefone:

**E-mail:** [lgpd@blk.com.br](mailto:lgpd@blk.com.br)

**Telefone:**

**+55 (11) 3295-1526**

Última atualização: 30 de novembro de 2022.